Arayüzler



Harici uygulamalara hızlı erişim

ArcFlow, çok sayıda arayüzü yardımıyla diğer sistemler ile bağlanabilir.

Her ortamdan çağrılabilen fonksiyonlar

Tüm ArcFlow fonksiyonlarna çok farklı programlama dilleriyle ulaşılıp yönlendirilebilir.

Bir tuşla yönetim

ArcFlow, komutlarla kendiliğinden uygulamalar başlatır.

Dahili Kontrol Mekanizmaları

ArcFlow, olay kontrol sistemi yardımıyla bireysel ihtiyaçlar için uygulanabilir.

Harici yönetim

ArcFlow, tamamen harici sistem uygulamaları tarafından yönetilebilir.

Otomatik veri transferi

Kullanıcı yapıları kontrollü olarak ArcFlow bünyesine alınır.

E-mail sistemi ile dikişsiz bağlantı

ArcFlow, SMTP ve POP3 üzerinden istenen e-mail sistemi ile bağlanabilir.

Basma ve saklama birlikte

ArcFlow, basılan dökümanları otomatik olarak PDF formatında ilişkili dosyalarda saklar.

Veri Arayüzü

Bilgisayar sistemlerine bağlantı

Müşteri, satıcı veya proje verileri otomatik olarak veri arayüzü yoluyla ArcFlow'a aktarılır. Arayüz, verileri herhangi bir ERP sisteminden, örneğin CSV ya da XML gibi ASCII dosyalar yoluyla alınmasını sağlar. Müşteri, satıcı veya proje yapıları, kuralına göre ve yetkileri de dikkate alınarak kurulur ve güncellenir. Böylece manuel veri bakımına gerek kalmaz.

Döküman Arayüzü

Transfer klasörü

Network ve lokal disklerdeki dosya klasörleri transfer klasörleri olarak tanımlanır. Bu klasörlerin içersine taşınan bir döküman otomatik olarak ArcFlow bünyesine alınır. Transfer klasörlerinin esnek arayüz tanımlamaları yoluyla dökümanlar, içeriklerine veya dosya isimlerine göre belirlenen çalışma dosyalarına aktarılırlar.

Yazıcı Arayüzü

ArcFlow, şirket içinde kullanılan sistemler için tanımlanabilen yazıcı arayüzleri dağıtımını yapar. Bu yazıcı arayüzlerine gönderilen çıktılar sadece yazıcıya gitmekle kalmayıp, döküman yönetimi sistemine de gönderilirler. Örneğin PDF veya TIFF dosyaları basılırken, PDF oluşturma için gerekli lisans yatırımı yapılmaksızın doğrudan döküman yönetim sistemine alınırlar. Kullanıcılar alıştıkları iş akışlarını bozmadan örneğin tüm bastırılan sipariş formlarını vaya faturalarını ArcFlow bünyesinde saklayabilirler.

E-mail Arayüzü

ArcFlow SMTP ve POP3 üzerinden, tüm bilinen e-mail sistemleri ile ilişkilendirilir. Proxy server gelen ve giden e-mail'leri mail server'a ya da client'a gönderir. Elektronik veriler sınıflandırılır ve ilgili çalışma dosyalarında saklanır. Tanımlamaya bağlı olarak e-mail'ler, göndereni, alıcıyı veya konuyu içeren başlık bilgilerinin içeriğine (Header), ya da metnin (Body) ve ekli dosyaların içeriğine göre arşivlenir.

Dahili Kontrol Mekanizmaları

API Komutları

Döküman Yönetim Sisteminin en önemli görevi, şirketlerin işleyişlerini en iyi şekilde desteklemektir. Sistem yöneticisi komutlarını kendi yazarak, ArcFlow'u, olay kontrol sistemi yoluyla esnek bir şekilde bireysel isteklere uyarlayabilir. Bu yöntemle Workflow (iş akışı) isteğe göre kontrol edilebilir. Örneğin, giren bir faturanın ödeme tutarı kontol edilecek şekilde bir ayarlama yapılabilir. Bu değer verilen bir değeri aşıyorsa, döküman bölüm yöneticisine gönderilir.

Sistem yöneticisi olay kontrol sistemi ile, bütün giren e-mail'lerin arşivlenmeden önce tanımlı kriterlere uygun olup olmadığının kontrol edilmesini sağlayabilir. Spam tanımlı mesajlar ayıklanır ve isteğe göre sistemin başka bir bölgesinde arşivlenmesi mümkün kılınabilir. Elektronik bir mesajın girişi ile bir workflow başlatılması veya bir görevin belli bir zaman dilimi içinde yapılması da düşünülebilir. ODBC arayüzü yardımıyla, giren dökümanlar ve içerikleri, başka sistemlerdeki veriler ile karşılaştırılarak iş süreçleri bireysel olarak kontrol edilebilir.

Verimli bir proje süreci için ekler

Ek fonksiyonları ile ArcFlow'un özel uygulamalara uyarlanması sağlanmaktadır. Yeni entegre edilecek bir tuş veya menü noktası yoluyla kullanıcıya özgü süreçler tanımlanabilmektedir. Örneğin kullanıcı bu yolla ArcFlow içinde yeni bir proje klasörü yaratabilmektedir. Proje başlangıç belgesi workflow ile bağlanarak projenin bütün adımlarının tüm çalışanlar için şeffaf ve izlenebilir olması sağlanabilmektedir. Ek olarak esnek değerelendirmeler yapmak mümkün kılınmaktadır. Örneğin geçen ay hangi projelerin başarıyla sonuçlandığı, hangilerin devam etmekte olduğu ve o andaki durumları bir bakışta görülebilmektedir.

ODBC Ara Yüzü

ArcFlow ODBC ara yüzü vasıtası ile diğer veri tabanlarına erişebilir. Bu yolla bir ERP sistemindeki müşteri ve sipariş bilgileri otomatik olarak ArcFlow tarafından alınır. ArcFlow, müşteri ve sipariş bilgilerinin yanı sıra örn. muhasebe sistemindeki bir faturanın kaydı ile ilgili bilgiler gibi güncel olayları da takip edebilir. Bununla birlikte ArcFlow gerekirse diğer dökümanlardan da bilgi alabilir. Örn. fatura numarası mevcut ise ArcFlow, ERP'nin başka bir dökümanı olsa da satıcı ile ilgili bilgileri de tespit edebilir. Döküman Yönetim Sistemi böylece farklı dökümanlar ile bağlantı kurabilir.

Harici Kontrol Yöntemleri

API

API (Application Programming Interface) vasıtası ile, bütün ArcFlow fonksiyonları çeşitli programlama dilleri ile kontrol edilebilir. C-DLL üzerinden hemen bütün döküman yönetim sistemi fonksiyonları gerektiğinde kullanılmak üzere hazır edilir. Örneğin bu yolla döküman arama işlemini kullanılan bir ERP sistemi içinden başlatmak mümkündür.

Komut Satır ile Kontrol

Komutlar yolu ile ArcFlow, veri tabanını back-up alınabilir duruma getirme, servisleri durdurma ya da sistem yöneticisinin makinasından giriş yapılmasını sağlamak gibi belli emirleri işletir.

Uzaktan Erişim Kontrolü

ARC (Application Remote Control) arayüzü yardımı ile ArcFlow, harici sistemler tarafından tam anlamıyla kontrol

edilebilir. Bu kontrol yöntemi ile isteyen program, daha önceden kurulmuş soket bağlantılar üzerinden açılmış ArcFlow ekranlarına komutlar gönderebilir. Bu yolla örneğin dökümanlar gösterilebilir, çalışma dosyaları kurulabilir vaya dökümanlar çalışmak üzere açılabilir. Bu arayüz ile sistem yöneticisi, mevcut çalışma dosyaları yapısını takip edebilir.

Çevre Donanımları

TAPI

Telephony Application Programming Interface (TAPI), telefon uygulamaları için bir arayüzdür. Bu arayüz ile ArcFlow telefon görüşmelerini kontrol eder. Tersine, ArcFlow gelen telefon aramasını tanır ve otomatik olarak ilgili (müşteri) çalışma dosyasına konumlanır. Kullanıcı var olan dökümanlara bir göz atar ve dosya yapıları içinde bilgilere ulaşmak için vakit kaybetmeden hemen reaksiyon gösterir. Bununla birlikte ArcFlow bütün gelen ve giden aramaları kayıt altına alır ve ilgili çalışma dosyasında saklar.

TÜV SAARLAND Approved Archiving Document Management
tuev-saar.de/TK00714

ArcFlow GmbH
Paul-Ehrlich-Straße 38
63322 Rödermark
Germany
Telefone +49 6074 211582-0
E-Mail info@arcflow.de
Web www.arcflow.de

ArcFlow AG
Lörenstrasse 15
4658 Däniken
Switzerland
Telefone +41 62 28810-20
E-Mail info@arcflow.ch
Web www.arcflow.ch

Monitor Digital Ltd.
Ulutek Teknoloji Gelistirme Bölgesi 205
16059 Bursa
Türkiye
Telefone +90 224 280 84 50
Faks +90 224 280 84 50
E-Mail info@arcflow.com.tr
Web www.arcflow.com.tr