E-mail Yönetimi



Tüm e-mail’ler kontrol altında

ArcFlow ile, dolan posta kutuları artık tarihe karışıyor. Bütün e-mail’leri mi yoksa sadece seçtiklerinizi mi arşivleyeceğinize kendiniz karar verebilirsiniz.

Kapsamlı gözlem ile daha fazla bilgi

ArcFlow, e-mail’lerin içeriğindeki bilgilerin hızlı ve kolayca ulaşılabilir olmasını sağlar. Değerli şirket bilgileri artık kaybolmayacaktır.

Yasalara uygun e-mail arşivleme

ArcFlow ile gelecek işletme denetiminizi huzurla bekleyebilirsiniz. Çünkü tüm haberler güncel yasalara uygunluk sırasına göre saklanmaktadır.

Mail’lerin otomatik düzenlenmesi

ArcFlow, tüm e-mail’lerin ve eklerinin istenen referansa (örneğin gönderene, konusuna veya içeriğine) göre saklanmasını sağlar.

Aradığını bulmak çok kolay

Arama fonksiyonunun çok açık ve gelişmiş tasarımı vasıtası ile aranan e-mail’lere çok hızlıca erişilebilir.

Elle veya otomatik

ArcFlow ile e-mail’leriniz elle veya otomatik olarak ya da her ikisi de seçilerek arşivlenebilir.

ArcFlow ile E-mail Yönetimi

Günümüzde e-mail kullanmayan işletme düşünülemez. E-mail kullanmak da sorunları birlikte getirmektedir. Dolup taşan posta kutuları, ilgilendiğimiz gerçek bilgiler üzerindeki kontrolümüzü zorlaştırmaktadır. Bu durum, işletme bilgilerinin büyük bir çoğunluğunun e-mail sisteminde tutulması halinde daha da büyük problemler yaratmaktadır. Hele bir çok ülkede olduğu gibi, yasaların getireceği e-mail'lerin de resmi belge olarak geçerli kılınması halinde, düzen kaçınılmaz olacaktır.

ArcFlow, bilginin, nerede her zaman çabuk erişilebilecekse, orada saklanmasını sağlar. Böylece tüm önemli bilgiler kontrol altına alınır. ArcFlow aynı zamanda yasalarla ilişkili e-mail'leri arşivler.

E-mail Arşivleme Uygulamaları

Server Bazlı Otomatik Metod
Tüm gelen ve giden e-mail'ler bir proxy server tarafından işlenirler. Proxy server mail'leri yakalar ve diğer bileşenlere gönderir. Proxy server mail server'in arkasında ise, gelen tüm e-maillerin virüs ve spam kontrolü arşivlenmeden önce yapılır ve filtrelenir, önünde ise tüm mail'ler arşivlenir.

Client Bazlı Manuel Uygulama
Kullanıcı, arşivlenmesini istediği e-mail'leri belli bir mail adresine gönderirir. Burada biriken e-mail'ler SmartPOP e-mail client tarafından otomatik arşivlenir.

Server Bazlı Metod

E-mail'ler, genellikle tanımlı içerikleri ve bununla ilgili işletmenin ilgili dökümanları ile birlikte saklanmalıdır. ArcFlow bünyesinde, elektronik haberleri arşivlemek ve yönetmek için çok çeşitli yöntemler mevcuttur. Server bazlı uygulamada, Proxy server tüm giren ve çıkan e-mail'leri kontrol eder ve diğer bileşenlere gönderir. Proxy server bu durumda mail server'in önünde veya arkasında olabi-lir. Arkasında durması halinde, gelen tüm e-mail'ler mail server tarafından arşivlenmeden önce virüs ve spam kontrolünden geçerek filtrelenirler. Ancak bu metod ile, önemli e-mail'lerin spam zannedilerek yanlışlıkla silinmesi gündeme gelebilir. Belirli ve hassasiyeti yüksek branşlarda, proxy server'in mail server'in önüne konularak, tüm e-mail'lerin arşivlenmesi önerilmektedir. Böylece proxy server, gelen bütün e-mail'leri mail server ve client'lere gönderirken paralel olarak arşivlenmesi de sağlanır.
ArcFlow ile mail server'deki spam filtresinin yanı sıra, proxy server bünyesinde arşivleme seçimi yapılabilir. Örneğin sadece belli gönderenlerden ve belli alıcılara gelen e-mail'lerin arşivlenmesi sağlanabilir.

E-mail Yönetimi

E-mail'lerin arşivlenmesi, çok fazla olan bilgi trafiğine hakim olabilmenin yanısıra yasal sorumlulukların yerine getirilmesine de yardımcı olmaktadır. Elektronik haberleşmenin de dökümanlar gibi yönetilmesi mümkündür. ArcFlow, e-mail'leri otomatik olarak sınıflandırır ve ilgili dosyalarda saklar. Tanımlamaya bağlı olarak e-mail'ler, göndereni, alıcıyı veya konuyu içeren başlık bilgilerinin içeriğine (Header), ya da metnin (Body) ve ekli dosyaların içeriğine göre arşivlenir. Bu yolla örneğin konu satırında „Fatura" kelimesi içeren bir e-mail, döküman arşivleme sisteminde, fatura dosyasının içine alınır. Ya da belli bir müşteriden gelen bütün e-mail'ler müşteri için açılan dosyasında saklanır. Bununla birlikte, hem gönderenin hem de konunun içindeki belli kavramların kombinasyonları yapılarak e-mail'lerin hedefli olarak seçilmesi ve istenilen dosyaya gitmesi sağlanır. Gelen e-mail'ler, örneğin henüz tanımlanmamış göndereni nedeniyle belli bir dosyaya alınamıyor ise, özel dosyada toplanır ve kullanıcı bunları buradan istediği dosyaya elle tasnif eder.

Client Bazlı Uygulama

Diğer bir ArcFlow özelliği ile e-mail'lerin otomatik ve elle arşivlenmesi birleştirilmiştir. Bu yolla kullanıcı arşivlenmesini istediği bütün giden mail'lerini, mail server bünyesinde bulunan SmartPOP e-mail client tarafından periyodik olarak sorgulanan bir e-mail hesabına gönderir. Bu mail client, arşivleme sisteminin bir parçasıdır ve bu mail hesabına gelen bütün mail'lerin saklanmasını sağlar.

TÜV SAARLAND Approved Archiving Document Management
tuev-saar.de/TK00714

ArcFlow GmbH
Paul-Ehrlich-Straße 38
63322 Rödermark
Germany
Telefone +49 6074 211582-0
E-Mail info@arcflow.de
Web www.arcflow.de

ArcFlow AG
Lörenstrasse 15
4658 Däniken
Switzerland
Telefone +41 62 28810-20
E-Mail info@arcflow.ch
Web www.arcflow.ch

Monitor Digital Ltd.
Ulutek Teknoloji Gelistirme Bölgesi 205
16059 Bursa
Türkiye
Telefone +90 224 280 84 50
Faks +90 224 280 84 50
E-Mail info@arcflow.com.tr
Web www.arcflow.com.tr